

# 增益意外 赔偿指南



# 本指南如何为您 提供帮助

## 01 — 医疗和个人开支

您需要处理治疗或个人及医疗开支的索赔。

## 02 — 收入替代赔偿

您因伤无法工作超过7天。

## 03 — 照顾者的费用

您因伤不能继续照顾16岁以下儿童或成年的受抚养人。

## 04 — 个人护理协助

您需要他人帮助照顾自己和做基本的家务。

## 05 — 损伤

车祸对您造成永久性损伤。

## 06 — 康复

您需要帮助以返回工作岗位或进行其他活动。

## 07 — 严重和改变人生的损伤

车祸对您造成灾难性损伤。

## 08 — 纠纷和限制

您希望对您的“增益意外赔偿”裁决进行复核，或者想知道在何种情况下会导致您的赔偿被减少或暂停。

# 目录

## 00

---

### 05 引言

- 05 索赔细节
- 06 卑诗省法律如何界定“增益医护保险”的保障范围
- 06 本指南和相关法律
- 06 了解“增益意外赔偿”

## 01

---

### 07 医疗和个人开支

- 08 我们以您的康复为目标
- 08 医疗开支
- 09 药物和医疗用品
- 09 救护车费用
- 09 为需要照顾重伤者的赔偿
- 10 往返进行治疗或覆诊的交通费
- 11 特殊设备
- 11 休闲活动补贴
- 11 医疗和个人开支索赔的实用提示
- 11 向其他赔偿及保险索赔

## 02

---

### 12 收入替代赔偿

- 14 我们如何计算您的收入替代赔偿
- 17 年度最高可保金额
- 17 WorkSafeBC 工资补贴
- 17 未成年人的保障
- 18 学生的保障
- 19 65岁或以上长者的保障
- 19 谁人可以领取收入替代赔偿？
- 20 了解领取收入替代赔偿的资格
- 21 车祸发生181天后，兼职、临时工或非赚取收入者可获得的收入替代赔偿
- 21 车祸两年后的剩余赚取收入能力
- 23 收入替代赔偿何时结束？
- 24 逐步返回工作岗位
- 24 车祸造成的伤势出现反复的情况
- 24 收入替代赔偿索赔的实用提示
- 24 退休收入赔偿

# 03

---

## 26 照顾者赔偿

- 27 全职照顾者
- 27 照顾者每周赔偿（每两周支付一次）
- 28 照顾者每周赔偿的金额
- 28 兼职照顾者
- 29 照顾费用的赔偿
- 29 照顾费用的最高赔偿金额
- 29 照顾费用索赔的实用提示

# 04

---

## 30 个人护理协助

- 32 谁人可以为您提供护理协助
- 32 评估您在日常起居所需的协助
- 32 个人护理协助索赔的实用提示

# 05

---

## 33 永久性损伤

- 36 多重损伤和之前已存在的损伤
- 36 领取永久性损伤赔偿金
- 36 永久性损伤索赔的实用提示

# 06

---

## 37 康复

- 38 您的康复计划
- 38 我可期望获得何种康复支持？
- 38 我可以得到恢复工作的协助吗？
- 39 改装家居设施
- 39 改装车辆

# 07

---

## 40 灾难性损伤

- 41 交通和住宿
- 41 特殊情况下的赔偿(附加赔偿)

# 08

---

## 42 纠纷和限制

- 42 纠纷
- 42 解决纠纷的其他选择
- 43 刑事定罪的限制
- 44 限制的其他原因

- 
- 45 联系我们
  - 45 免责声明

# 索赔细节

撞车日期：

索赔编号：

---

支持和康复专家：

电话号码：

最合适的联络时间：

电邮地址：

车辆损坏理赔代表：

电话号码：

最合适的联络时间：

电邮地址：

### 卑诗省法律如何界定“增益 医护保险”的保障范围

ICBC 的“增益意外赔偿”可能与您向私人公司购买的保单不同，它的赔偿由卑诗省国营保险公司提供，其大部分条款和条件都列于卑诗省的法律中。

RSBC1996 年的《保险（车辆）法》c.231及其法规列明了保险的类型和获得赔偿的资格。当我们处理车祸伤者的索赔时，我们必须遵守相关的法律。

RSBC 1996年的《保险（车辆）法》c. 231是《卑诗省修订法规》(Revised Statutes of British Columbia, 简称 R.S.B.C.)的第 231章。

该三大法规是：

- [增益意外赔偿法规](#) (Enhanced Accident Benefits Regulation)
- [收入替代和退休赔偿及学生和未成年人的赔偿法规](#) (Income Replacement and Retirement Benefits and Benefits for Students and minors Regulation)
- [永久损伤法规](#) (Permanent Impairment Regulation)

这些参考资料可在大多数公共图书馆或网上查看，网址为 [bclaws.gov.bc.ca](http://bclaws.gov.bc.ca)。

### 本指南和相关法律

本指南描述了“增益意外赔偿”的承保范围和赔偿。

如果本指南的内容和相关法律有歧义，则以法律为准。

### 了解“增益意外赔偿”

这是“增益医护保险”为您提供的护理和康复赔偿指南。希望它有助于解答您的疑问。

您应该已经收到理赔代表以电邮发送给您的“增益意外赔偿”申请表(CL22)。如果您还未收到，可以从[icbc.com](http://icbc.com) [下载](#) 该申请表。

您需要填写这份表格，并尽快上传到我们 [网上理赔服务](#)。

您也可以通过以下方式交回表格：

**邮寄：** PO Box 2121, STN Terminal,  
Vancouver, BC  
V6B 0L6

**传真：** 1-877-686-4222

**如果您仍然需要帮助，请直接致电您的支持和康复专家，或通过以下方式与我们联系：**

604-520-8222（低陆平原）  
1-800-910-4222（免费电话）

#### 请注意：

本文件中的所有赔偿金额于2023年4月1日生效，并且会根据通胀每年进行调整。

# 第 1 节

## 医疗和个人开支



### 您的保障

ICBC “增益意外赔偿” 保障因车祸导致的医疗费用。

“增益意外赔偿” 还可以补偿您因车祸导致的某些支出，包括与医疗相关的交通费。您需要向我们索赔，我们才会支付这些费用。



### 关键点

- 我们保障因车祸对您造成的伤害，包括相关的医疗、个人和交通费。
- 在大多数情况下，我们直接向医生和大部分健康护理提供者支付费用。大部分金额按照法规所定的收费表计算。
- 我们支付或赔付有助于的康复和疗养的医疗开支。
- 我们可以赔付您往返医疗治理的交通费。
- 在提交医疗和个人支出索赔时，应包括清晰可读的收据副本。请勿提交收据正本，因为我们不会退回这些文件。您可以通过 [icbc.com/claims](https://www.icbc.com/claims) 在线提交收据。

**请注意：**

任何与车祸受伤无关的医疗服务均不获得赔偿。

### 我们以您的康复为目标

在您的医疗团队努力寻找帮助您康复的治疗方法的同时，我们随时提供帮助和支持。您积极参与康复计划，也是康复的关键因素。

我们使用相关的医学证据来审查您的“增益意外赔偿”保障，以支付必要或医护人员建议的治疗费用。

### 医疗开支

当您在车祸中受伤，卑诗省的医疗服务计划可提供基本的医疗护理保障。当您需要额外的治疗才能完全康复，“增益意外赔偿”将支付必要的医疗护理和相关费用，以及任何必要或建议进行的康复服务。

### 医护治疗

发生车祸后的首12周内，如有必要，您有资格获得以下类型的治疗：

医疗护理服务：      状况评估：      标准治疗：

物理治疗	\$147	\$93
脊椎推拿疗法	\$112	\$61
注册按摩疗法	\$125	\$94
运动机能治疗	\$114	\$92
临床辅导	\$245	\$140
心理治疗	\$398	\$228
针灸	\$123	\$104

#### 请注意：

- 赔偿的治疗费用不得超过法规所定的限额
- 我们可能会决定任何（或全部）治疗的次数
- 在最初的12周后，您需要证明必须采取进一步治疗才能康复，或者表明需要进一步治疗才可应付康复过程会变坏的情况。

### 牙科治疗

车祸后立即进行的牙科急诊不需要预先获得批准。但是，如果您的受伤需要进行进一步牙科治疗，只要您的治疗获得预先批准，就可以得到赔偿。

#### 请注意：

“增益意外赔偿”提供的牙科赔偿是次要保险，您须先向自己的牙科保险索赔。我们仅提供辅助性的赔偿。

### 请咨询您的支持和康复专家

“增益意外赔偿”可支付因车祸受伤而需要的非处方药和处方药物以及医疗用品（例如绷带、药膏或敷料）的费用。请向您的支持和康复专家咨询如何提交收据以申请赔偿。



### 药物和医疗用品

“增益意外赔偿”可支付因车祸受伤而需要的非处方药和处方药物以及医疗用品（例如绷带、药膏或敷料）的费用。

请向您的支持和康复专家咨询如何提交收据以申请赔偿。

### 医疗设备的开支

因车祸受伤而必须购买、租赁、修理、更换、安装或调整必需的和医护人员指定的设备，“增益意外赔偿”也会支付相关的开支。

**获得赔偿的假肢和矫形用品开支包括：**

- 眼镜和隐形眼镜
- 发片
- 假牙和固定假体
- 处方定制的鞋子
- 处方的器材、医疗设备和服装

**获得赔偿的相关开支包括：**

- 住院期间医院提供的电话和电视
- 委任监护人或信托人
- 与使用轮椅/假肢/矫形用品相关的衣物津贴
- 购买或租赁您可能需要的特殊医疗设备

如果医疗器材或设备因正常使用而耗损，我们会支付维修或更换的费用。但是，因为疏忽，误用或故意损坏而导致的维修或更换费用均不包括在内。

“增益意外赔偿”还会支付维修、更换或调整您在车祸前拥有及在车祸中损坏的设备的费用。这是一次性的更换赔偿金。

### 救护车费用

“增益意外赔偿”会支付救护车将您从车祸现场送往到医院的费用。

**在以下情况下，还会支付因撞车受伤而需要救护车服务的费用：**

- 负责为您治疗的医生要求救护车服务
- 出现紧急情况，需要通过地面或空中救护车进行紧急运送

### 为需要照顾重伤者的赔偿

“增益意外赔偿”可以补贴一些自付费用，例如家人和亲友探望因车祸受重伤的近亲而涉及的交通和住宿费用。

每个人的最高赔额为 \$5,420，如两个人一起探望伤者，每个人的最高赔偿额为每人 \$2,710。

### 赔偿适用于以下情况的伤者：

- 在重症监护病房（ICU）接受治疗
- 需要进行全麻的手术
- 需要接受高风险或危及生命的医疗程序
- 出现危及生命的医疗情况
- 16 岁以下因伤入院

### 探望伤者是旨在：

- 代表客户（例如，父母探望未成年的子女）授权治疗
- 帮助进行治疗
- 协助客户决定是否在全身麻醉下进行手术或进行高风险检查

#### 请注意：

- 如果有其他赔偿计划或其他保险承保重伤者的医疗开支，则“增益意外赔偿”不会支付这些费用
- 在一些特别情况，包括基于体恤理由，本保险也可以酌情提供赔偿

### 为照顾重伤住院者涉及的开支索赔

您必须提供开支的收据，而开支必须用于以下一项或多项：

- 交通费（包括飞机和乘车共享）、泊车费 and 公路费
- 住宿和膳食

### 往返进行治疗或覆诊的交通费

“增益意外赔偿”支付您往返与车祸相关的必要覆诊和治疗的交通费用。

#### 包括：

- 您自己开车，或亲友开车接送您进行与撞车相关的覆诊和治疗，我们会支付交通和停泊车辆费用。请向您的支持和康复专家查询当前的车辆资费
- 乘公车或公共交通前往与车祸相关的治疗和覆诊的交通费
- 如果您无法开车前往与车祸相关的治疗和覆诊，并且没有适合的公车或公共交通，您需要使用出租车或租赁客运车，您需要先获得支持和康复专家的预先批准才能获得赔偿这些费用
- 如有需要，支付航空交通费用

- 如有需要，膳食和住宿费用
- 如果您的年龄、您的精神或身体状况使您无法独自出行，我们会支付陪同您去接受治疗或覆诊的人的交通和住宿费用

### 特殊设备

您的医疗护理团队可能建议您采用一些特殊设备，以协助您进行起居生活或在工作场所的活动。您的支持和康复专家将审查这些建议，并决定对费用的赔偿范围。

例如，他们可能建议您使用类似医院的病床，或者在办公椅配置矫形垫子。我们将根据情况为您租赁或购买设备。

### 休闲活动补贴

此赔偿可帮助您和另一同伴或助手（如有需要），参加康乐或休闲活动，因为您现在需要额外的帮助或特殊的开支才能进行这些活动。

这补贴适用于车祸导致20%或以上的永久性损伤。赔偿金额取决于损伤程度，从每两年\$567元至灾难性受伤的最高补贴\$4,533元不等。

### 医疗和个人开支 索赔的实用提示

如有疑问，在涉及任何开支前，请务必咨询您的支持和康复专家。

对于任何未直接向我们开具账单的索赔，您需要在180天内提供收据副本，但金额不得超过指定限额。

#### 一些开支需要获得您的支持和康复专家 预先批准，其中包括：

- 药房配药
- 基本医疗用品或设备
- 如有需要，膳食、住宿和交通费用

您可以上网 [icbc.com/claims](https://icbc.com/claims) 提交收据。

#### 请注意：

我们无法退回收据正本。

### 向其他赔偿及保险索赔

因车祸受伤的一般治疗通常直接由ICBC赔偿。至于大多数其他赔偿，例如医疗设备，药房配药和收入替代，您的其他保险计划将是主要赔付者，您需要先向他们索赔相关开支的费用。

# 第 2 节

## 收入替代赔偿



### 您的保障

如果您在车祸中受伤，您可能有资格获得收入替代赔偿，如果受伤导致您无法继续工作，您可以从车祸发生后第八天开始获得赔偿。

“增益意外赔偿”的工资赔偿是次级保障。在您可获得的其他工资补偿，例如雇主提供的员工保险赔付后仍然不足的情况下，“增益意外赔偿”才适用。您需要先申请其他保险的工资赔偿，我们会根据这些金额计算您可得收入替代赔偿。

如果未成年人、学生和65岁以上的长者在撞车时受雇，也可以获得赔偿。

收入替代赔偿是根据您净收入的90%减去其他来源的任何赔偿金额来计算，并有一个最高可保收入的年限额。由2024年4月1日起，该年限额为\$113,000元。对于某些特殊情况，我们还有另一个计算方法，在有需要的情况下，您的支持和康复专家可以向您提供建议。

如果您的收入超过\$113,000元，您可以购买额外保险以补贴“增益医疗保险”提供的收入替代赔偿。即使您已经有私营公司提供的收入替代赔偿，这项额外保险也适用。

# 第 2 节

## 收入替代赔偿



### 关键点

- 当我们将您的雇主收到您的收入信息，或者收到自雇人士的收入证明后，便开始发放收入替代赔偿。
- 收入替代赔偿是基于您在车祸之前所赚取的收入来计算，并以过往的所得税申报表、工资单和您雇主提供的信息作为证明，我们也会将车祸后您的预期收入纳入考虑之列。
- 一旦收入替代赔偿开始发放，支票将每14天寄上或直接存入您的银行账户，直到您不再符合赔偿资格为止。如果没有医疗理由使您无法重返工作岗位，收入替代赔偿将停止。
- 收入替代赔偿是根据您净收入的90%减去其他来源的任何赔偿金额来计算，并有一个最高可保收入的年限额。由2024年4月1日起，该年限额为\$113,000 元。

### 我们如何计算您的收入替代赔偿

我们需要您提供准确和完整的信息，以计算您的收入替代赔偿。这是我们需要进行的四个步骤：

#### 1. 我们确定您的就业状况

您的就业状况取决于车祸发生时的就业情况：

- 全职工作者
- 兼职工作者
- 临时工
- 非赚取收入者
- 未成年人
- 学生

我们还会考虑您是否因车祸导致的身体或精神状况而无法工作。如果您不符合资格获得收入替代赔偿，我们在第1步之后将会终止计算工作。

#### 2. 我们会确定您的年度总收入

您的年度总收入是指受薪工作和自雇所得的年度总收入。我们会考虑您因车祸受伤而失去的所有就业收入。如果您在车祸发生时没有工

作，但已获得聘用，我们将考虑车祸对您从该份工作所失去的收入。

如果您是学生，并且无法继续工作，您将有资格获得收入替代赔偿。

##### 2.1 受薪工作

我们将以下所有收入计为受薪工作的收入：

**工资/薪金：** 车祸发生时的发薪期内所收到或应收的工资或薪金，除以发薪期内的周数，然后乘以52。

**报酬：** 如果因车祸而无法收到以下的任何一项金额：

- 在车祸日期之前的52周内收到或获得的任何奖金。
- 小费，金额以较高者为准：
  - » 在发生车祸当年的前一历年中，在客户的个人所得税申报表中申报的金额。
  - » 在发生车祸的历年，在客户的个人所得税申报表中申报的金额。
- 不包括在上述工资/薪金中的加班费，并是在车祸发生前52周内收到或赚取。
- 在车祸发生前的52周内从利润分享计划所获得或赚得的现金价值。

- 在车祸发生时，由雇主给予员工个人使用的汽车的价值，以车祸发生前一历年客户在个人所得税申报表中申报的金额为准；如果没有申报，则根据《加拿大所得税法》[Income Tax Act (Canada)]6(1)(a)条（受雇收入）来计算金额作为年度福利。
- 如果客户因车祸而损失雇主为其退休金计划所作的供款价值。
- 如果客户因车祸而损失在车祸发生当日之前52周可收取或有资格获得的其他福利的现金价值。

**佣金：** 客户已赚取或有资格获得的佣金，以下列的较高金额为准：

- 在车祸日期之前的52周内，
- 在车祸日期之前的历年，或者
- 在车祸日期之前的三个历年的平均值

### 请注意：

收入替代赔偿保障您因车祸受伤而损失的收入。例如，如果您的公司在您不能工作期间继续为您的退休金计划供款，则您收入替代赔偿将不会包含这部分的金額。

### 2.2 确定您的受薪工作收入

我们将向您的雇主发出一份收入证明表格，以确定您的收入替代赔偿。请通知您的雇主填写表格，并尽快交回给我们。

如果您在获取必要的受雇收入信息时遇到困难，则您的支持和康复专家可以提供帮助。我们还可能会要求您提供其他文件，例如您的所得税申报表，以证明您的受雇收入。

### 2.3 自雇工作

如果您为自己工作，我们会界定您为自雇人士。独立承包商、独资经营者和非法人合伙企业的合伙人都被视为自雇职业。

如果您在自己的注册公司工作并获得利润分红，您仍可能被视为自雇人士。但是，如果您受薪，我们将不视您为自雇人士，您属于您私人公司的员工。

由于自雇工作的收入可能每年有很大差异，因此，如果您是自雇人士，您每年的总收入取决于多种因素：

您的年度总收入是指车祸发生时您的自雇工作收入，减去与该收入相关的任何支出，并是您在以下期间获得或有资格获得的业务收入，以金额最高者为准：

- 在车祸日期之前的52周内。
- 在紧接车祸日期之前的财政年度结束前的52周内。



- 如果您在车祸发生当日前已经营业务超过两个财政年度，我们将根据该财政年度结束前104周内的收入除以2。
- 如果您在车祸发生当日前已经营业务超过三个财政年度，我们将根据该财政年度结束前156周内的收入除以3。
- 在车祸发生前的历年已在所得税申报表申报从一家加拿大私人公司所得的收入。
- 根据就业类别表而定。

### 2.4 确定您的自雇收入

如果您的公司只成立了几个月，一份列出收入来源的报表可能足以确定您的自雇收入。

但如果您的公司已经经营了几个月以上，我们就需要您提交所得税申报表、财务报表或税务评估。

### 2.5 其他考虑因素

我们计算年度总收入的方式涉及许多细节，如轮班费、定期加班费、收入的季节性波动、病假和假期。

您的支持和康复专家可以为您详述我们所需要的资料，以及我们如何纳入这些因素来计算您的收入替代赔偿。

## 3. 我们计算您的净收入

您的净收入接近您在车祸前实际收到的工资。

您的净收入是考虑到您的所得税情况，以及您从须纳税的收入中向加拿大退休金计划及就业保险的供款来计算。

我们将使用您提供的信息来确定您的年净收入，并遵循计算前一年的所得税法规来行事。

## 4. 我们计算您的收入替代赔偿

您的收入替代赔偿将基于以下两种情况之一：

- 在以上第3步计算所得的净收入的90%，或
- 您每周平均总收入的75%。

金额较高者是您将获得的赔偿金，至于您从其他来源获得的任何赔偿金额都将从您的收入替代赔偿额中扣除。

**赔偿金每两周支付给您，直到出现以下其中一种情况：**

- 您返回工作岗位
- 根据本指南其他部分曾论述的原因，对您的收入替代赔偿进行调整
- 您有资格获得退休收入赔偿
- 由于您未能履行法规中规定的具体义务或条件，您的赔偿被终止



### 请注意：

您从其他来源获得的任何金额都将从您的收入替代赔偿中扣除。

例如，如果您因车祸而获得就业保险赔偿、雇主伤残赔偿、私人伤残保险或加拿大退休金计划的伤残赔偿，您的收入替代赔偿金额可能会相应减少。

## 年度最高可保金额

自2024年4月1日起，我们以年度最高可保总收入额\$113,000元来计算您的收入替代赔偿。您可以购买额外的保险来增加赔偿额，以保障超于\$113,000的收入。

## WorkSafeBC 工资补贴

如果您在车祸发生时正在上班，您可能有资格获得卑诗省工作安全局 (WorkSafeBC) 的赔偿。

惟您从 WorkSafeBC 获得的赔偿不及ICBC的赔偿，ICBC 始会向您提供收入替代赔偿。

## 未成年人的保障

“增益医护保险”将19岁以下的儿童定义为未成年人，并为他们提供收入替代赔偿，包括：

- 未成年人士因车祸无法赚取本应可赚取的收入，我们将向其提供收入替代赔偿。
- 由于车祸受伤，未成年人无法上学，我们就每个学年发放一次性赔偿。赔偿金将与未完成的学年或学期同时发放。如果未成年人士因受伤而无法在学业结束时工作，他们将有资格获得收入替代赔偿。

**对未成年人的学习损失赔偿将根据他们的学校年级进行评估：**

- 幼儿园至8年级
- 9年级至12年级

## 学年的定义

另外，为了确定何谓“失学”，一个学年是指从7月1日开始到6月30日为止。

如果因车祸遭受伤导致一个未成年学生无法完成一个学年，他可获得一笔一次性赔偿金。

该赔偿将于7月1日赔付，以补偿前一学年未能完成的部分或整个学年。

**赔偿金额如下：**

- 幼儿园至8年级 = **\$6,451**
- 9年级至12年级 = **\$11,956**

未成年人因伤而无法开始或继续学习的期间，有资格获得失学赔偿。获得赔偿的资格将会在本应完成当前课程的当日结束。

如果未成年人由于车祸受伤而仍然无法工作、开始或继续学业，从他们18岁那年的7月1日开始，根据“卑诗省工业平均工资” (Industrial Average Wage for B.C.) 他们可获得收入替代赔偿。“卑诗省工业平均工资”采用加拿大统计局的数据为卑诗省所有雇员的收入设定平均工资。在2024年4月1日，该金额为\$61,585.45。

### 学生的保障

**如果您在撞车事故发生时符合以下条件，我们会视您为一名学生：**

- 19岁或以上并就读于中学或全日制高等教育机构，或
- 已毕业或完成中学毕业要求，并正在高等教育机构就读全日制课程的未成年人

**“增益意外赔偿”将按照以下方式向您赔付：**

- 根据车祸受伤无法完成的每个学年，发放一次性赔偿金
- 当您无法完成一个学期，将按比例赔偿
- 您因车祸受伤而无法赚取本应可赚取的收入，也可获得收入替代赔偿。

因车祸受伤而缺课一整年的中学生，可获得一次性赔偿金，每年最高金额为\$11,956。对于缺课一整年高等教育的学生，金额为\$23,912。

如果您的学费未获得赔偿，而该金额大于学习损失的赔偿额，则您将有资格获得赔偿学费。

如果您缺课一个学期，可获得一次性按比例赔付。例如，如果该学生的中学学年有三个学期，而学生缺课一个学期，将获得该一次性赔偿金的三分之一。

如果您缺课一整个学年，该一次性赔偿金将在缺课学年后的7月1日赔付。

如果您在学年中缺课一个学期，赔偿金将在该学期或学年结束时赔付。

#### 请注意：

这些一次性赔偿金将持续发放直到您当前学业水平的预定结束日期为止。

例如，如果您当前正就读中学，则结束日期将是中学的毕业日期。如果您当前在高等教育机构就读，结束日期将是您课程的预定完成日期。

### 请注意：(续第18页)

在预定的学习结束后，您将获得根据工业平均工资计算的收入替代赔偿，该赔偿截至2024年4月1日为\$61,585.45元。金额可能会根据您的学习类型进行调整，高等教育课程、红印行业培训课程和研究生课程均会有调整。只要您合资格，这些赔偿金将会持续发放。

### 请注意：

我们对65岁以上受雇者收入替代赔偿的计算方法与其他索赔人一视同仁。

### 但是，在以下情况，您的收入替代赔偿将终止：

- 如果您能以车祸前相同的能力工作
- 在您有资格获得退休收入赔偿后的第一个6月30日

## 65岁或以上长者的保障

如果您年满65岁或以上，我们会根据以下三个类别对您进行评估：

1. 如果您在车祸发生时没有受雇，则不合资格获得收入替代赔偿或退休收入赔偿。
2. 如果您在车祸发生时受雇，而受伤使您无法工作，您便有资格获得收入替代赔偿。
3. 如果您在年满65岁时已经领取收入替代赔偿至少五年，您将有资格获得退休收入赔偿。您可以在本节后面的第24页，“**退休收入赔偿**”中找到更多相关的信息。

## 谁人可以领取收入替代赔偿？

如果您在车祸发生时受雇：

- 车祸发生后八天开始可获得收入替代赔偿
- 如果您是全职、兼职或临时工，并且因伤而无法继续工作，“增益意外赔偿”可为您提供收入替代赔偿。

如果在车祸发生时您本应可以工作，但却没有：

- 收入替代赔偿将会在车祸发生后180天开始提供。但是，只有因车祸受伤而仍然无法工作的情况下，您才有资格获得收入替代赔偿

- 如果您能提供足够的信息证明您在车祸后的首180天内可以受雇，您将有资格根据您可受雇的时间获得收入替代赔偿。

### 在以下情况，您不合格获得收入替代赔偿：

- 您在车祸发生时故意不工作
- 除年龄原因外，您在车祸前因任何原因经常无法就业

法律对全职、兼职、临时工、非赚取收入者、学生和未成年人进行区分。如果您是兼职、临时工或非赚取收入者，若您在车祸后180天仍无法工作，我们将对您的就业状况进行重新评估。

## 了解领取收入替代赔偿的资格

### 未成年人：

- 车祸发生时未满19岁学生

### 学生：

- 车祸发生时已完成中学毕业的要求，并就读全日制高等教育学院的未成年人
- 车祸发生时已满19岁或以上，并就读全日制学校的人（特殊法规适用于未成年人和学生。请参阅本节前面的详细信息）

### 非赚取收入者：

- 车祸发生时有工作能力但无受雇的人。但是，如果您在车祸发生前两年没有工作，而将来也不会工作，您就不合格成为非赚取收入者

### 兼职工作者：

- 车祸发生时，每周从事少于28小时的定期兼职工作者

### 全职工作者：

- 定期工作：受同一雇主雇用超过一年，每周工作至少28小时的人

### 季节性工作：

- » 为同一雇主工作不少于两年的人
- » 没有连续或间歇工作少于八个月，或无暂停工作超过四个月的人

### 临时工：

- 是赚取收入者，但并非全职或兼职工作的人

### 65岁或以上的长者：

- 65岁及以上长者是否合格取决于多个因素。请到第19页，**65岁或以上长者的保障**一栏找到更多信息。

除了收入替代赔偿外，如果某人在家庭式业务中工作而没有收取薪金，但现在因车祸受伤而无法工作，我们将赔偿雇用替工的费用。

### 车祸发生181天后， 兼职、临时工或非赚取收入者可获得的收入替代赔偿

在车祸发生时，如果您是兼职工作者、临时工或失业者，并且在180天后仍然无法恢复工作，我们将确定您在车祸发生时可以合理地从事的工作类型。这个过程被称为确定您的就业，并成为计算您的收入替代赔偿和寻找工作的基础。

#### 请注意：

- 这不适用于全职工作者、学生或未成年人

如果您也有资格获得照顾者每周赔偿，则需要选择继续获得以下的哪一项赔偿：

- 照顾者赔偿或
- 收入替代赔偿

您可以在第27页，**照顾者每周赔偿**一栏找到相关的详细信息。

了解您在车祸发生时正在从事或可能从事的工作类型，将有助于我们计算您的收入替代赔偿，并帮助您的事业重上轨道。

为达到这目标，我们将审视您的：

- 教育程度
- 接受的培训
- 工作经验
- 体能
- 智力

这过程非常重要，因为：

- 当您的伤势好转时，它能够根据您居住地区的正常就业情况，确定我们认为您合格从事的工作类型。
- 如果我们确定您可从事较高薪的工作，您的收入替代赔偿将增加
- 如果我们确定您在车祸之前所从事的工作，您的收入替代赔偿将会保持不变或增加
- 如果您有能力从事我们为您确定的工作，您的赔偿待遇将终止

### 车祸两年后的剩余 赚取收入能力

有时，车祸造成的损伤使您无法再从事与车祸前相同的全职工作类型。许多人仍然有工作能力，但从事的工作类型却会不同。保险业将此称为“剩余赚取收入能力”。

这意味着尽管您未必可以从事与车祸前一样的工作或获得相同的工资水平，您仍然可以赚取收入。

车祸发生两年后，如果您是全职、兼职、临时工或非赚取收入者，在以下情况下，我们将与您一起帮助确定您就业：

- 您有能力工作
- 您已经最大程度地从车祸受伤恢复过来
- 您已经探讨可行的就业康复方案，并无法再从事您在车祸时的工作类型或我们在车祸后181天为您确定的工作

### 请注意：

在车祸后181天所确定的工作不适用于全职工作者、学生或未成年人。

**我们将根据以下标准，以帮助确定您在车祸后两年或更长时间内能够从事的工作类型：**

- 教育程度
- 接受的培训
- 工作经验
- 现在的体能（车祸后和康复后）
- 现在的智力（车祸后和康复后）
- 在康复计划中获得的知识或技能（如果适用）

我们建议您应专注于寻找全职工作，除非车祸受伤使您只能兼职。

如果需要，您的支持和康复专家可以提供进一步建议。这也将基于您居住地区通常提供的就业机会。

我们会确定最符合您的技能、培训和车祸后能力的工作类型。我们将安排职业康复顾问，并将相关的医疗信息纳入考虑。评估完成后，就会开始探讨您的就业选择。我们称此为您的“寻找工作年”（Job Search Year）。

## 寻找工作的保障

在寻找工作时，只要您仍然符合资格，便会继续获得收入替代赔偿。如果您这一年中找到工作，我们会减少您的收入替代赔偿，减幅是您从新工作所得净收入的75%。这意味着通过恢复工作，您将获得更多的总体收入。

**寻找工作一年后，会有三种可能性：**

1. 如果您工作获得的薪金与您的收入替代赔偿相同或更高，您的收入替代赔偿将终止。
2. 如果您恢复工作，而无法赚取与车祸前相同的收入，您的支持和康复专家将需要把您的收入资料交予赔偿分析小组。



## 第2节 — 收入替代赔偿

他们将重新计算您的收入替代赔偿的资格，以反映新收入，而您的收入替代赔偿将会是以下其中一项，以金额较低者为准：

- 您之前的收入替代赔偿金额减去您被确定就业的净收入，或
- 您之前的收入替代赔偿金额减去您新工作的净收入

我们将继续向您发放减少后的收入替代赔偿直到您能够赚取相当于或高于车祸前的金额，或者直到您有资格领取退休收入赔偿为止。在这种情况下，您可能会获得收入替代赔偿，以补贴您的收入。

3. 如果您仍在寻找工作，并且能够继续从事我们为您确定的工作，您的收入替代赔偿将会按照该工作的具体收入金额而减少。

### 收入替代赔偿何时结束？

如果您在车祸中的伤势并没有使您无法工作，收入替代赔偿可代替您将获得的大部分收入。

除了最严重的损伤外，收入替代赔偿旨在作为一种临时措施，以补偿您从车祸影响中康复时损失的收入。

**在某些时候，包括以下情况，您不再符合资格获得收入替代赔偿：**

- 您能够进行车祸时您从事的工作
- 您可以从事我们在车祸后181天为您确定的工作类型
- 您找到的工作薪金相当于或高于我们在您索赔时用以计算收入替代赔偿的金额
- 您有资格获得退休收入赔偿

#### 请注意：

- 如果您已经准备好重返工作岗位，但是因受伤而失去您的工作，我们可以为您提供临时收入替代赔偿。如果需要，您的支持和康复专家可以为您解释详情
- 对于在车祸发生时在65岁以上的就业人士和年满65岁时正在领取收入替代赔偿的人，将根据特殊规则处理
- 如果您受灾难性损伤，您获得收入替代赔偿的资格会有所不同

### 逐步返回工作岗位

由于您可能无法立即恢复全职工作，您的支持和康复专家将与您的医疗服务提供者和雇主紧密合作，为您提供逐步返回工作岗位的备选方案。

### 车祸造成的伤势出现反复的情况

有时，似乎已经痊愈的伤势会再次复发。如果出现复发情况，您可以重新获得收入替代赔偿。如果伤势复发时您已恢复工作，则查明原因很重要。您还需要联系您的支持和康复专家解释情况。在大多数情况下，收入替代赔偿将根据您恢复工作前的水平立即重新发放。

### 收入替代赔偿索赔的实用提示

**您可以采取以下措施来帮助我们处理您收入替代赔偿的索赔：**

- 确保您提供我们需要的所有信息，让我们了解车祸发生时您的就业收入
- 尽快提供我们要求的消息。未获得所有所需的文件，我们无法处理正常的收入替代赔偿赔付

**如果您正领取收入替代赔偿，则必须：**

- 通知我们您就业情况的任何变化
- 通知我们您获得的其他收入赔偿金额的任何变化
- 当您可以恢复工作，请通知我们

### 退休收入赔偿

如果您正领取收入替代赔偿，而达到退休年龄，将可以获得退休收入赔偿。退休收入赔偿的计算方法是：您的净收入的70%，减去您收到的任何其他退休金收入，包括加拿大退休金计划和老年津贴（Old Age Security）。

如果您的退休金收入超过我们计算时使用的净收入的70%，您将不能获得退休收入赔偿。

**如果您正获得退休收入赔偿，您必须：**

- 通知我们您的退休金收入的任何变化
- 每年向我们提供一份经认证的所得税申报表，以便我们核实您可能收到的任何其他退休金收入



## 第 2 节 — 收入替代赔偿

---

- 如果您正领取收入替代赔偿，您将有资格在以下日期后的第一个7月1日领取退休收入赔偿（以较晚者为准）：
  - » 您的65岁生日
  - » 您有资格获得收入替代赔偿之日的第5个周年日

**请注意：**

如果您的收入替代赔偿资格在您有资格获得退休收入赔偿的日期之前结束，您将不会收到退休收入赔偿。

# 第 3 节

## 照顾者赔偿



### 您的保障

如果您在车祸发生时是一名照顾者，则有两类保障范围，具体取决于您是何种类型的收入者。



### 关键点

- 如果您是全职照顾者，您可能有资格获得照顾者每周赔偿。
- 如果您是兼职照顾者，则可能有资格获得我们支付照顾的费用。

### 全职照顾者

在以下情况下，您有资格获得照顾者

每周赔偿：

- 在车祸前，您的主要职业是无偿照顾以下各类人士：
  - » 一个或以上16岁以下的孩子
  - » 经常由于某种原因而无法就业的人
- 由于受伤，您不能继续提供这种照顾

#### 请注意：

- 当孩子年满16岁时，与该孩子有关的赔偿便会终止，除非他们由于某种原因经常无法就业而需要照顾
- 为了确定16岁以上经常无法工作人士的资格，我们需要考虑：
  - » 这个人是否无法就业？
  - » 车祸导致的损伤如何阻止您提供这种照顾？

如果您负责照顾的人的身份或人数有变，赔偿金可能会增加或减少

### 照顾者每周赔偿（每两周支付一次）

照顾者每周赔偿是每两周支付一次，旨在用于雇用替代照顾者。

这赔偿的目的是为车祸中受伤的无偿照顾者提供津贴。运作方式如下：

#### 车祸后0-180天：

符合资格的兼职赚取收入和非赚取收入者可以在车祸后的180天内获得收入替代赔偿和照顾者每周赔偿。如果情况有变(例如，孩子年满16岁时)，赔偿将进行调整。

#### 车祸后181天或以上：

如果您的伤势持续导致您无法照顾16岁以下的孩子，或因任何原因无法就业的人，您有两个选择：

- 您可以根据我们为您确定的工作来获得收入替代赔偿（您可能仍有资格获得我们支付照顾费用），或者
- 您可以继续获得照顾者每周赔偿

您的支持和康复专家将向您解释这选择，并根据为您确定的工作收入计算您应得的收入替代赔偿。

#### 请注意：

如果两个人同时照顾同一个被照顾者，则只有其中一人可以申索照顾者每周赔偿。

详情请参考第2节 - 收入替代赔偿一

栏中，第23页的**收入替代赔偿何时结束？**及第21页的**车祸后181天的收入替代赔偿**

### 照顾者每周赔偿的金额

您的照顾者每周赔偿金额取决于车祸发生时您要照顾的人数。这包括16岁以下的孩子或因任何原因而无法从事任何工作的人。

照顾者的每周赔偿金计算如下：

照顾：	每周 赔偿金：
<b>1 人</b>	<b>\$661</b>
<b>2 人</b>	<b>\$719</b>
<b>3 人</b>	<b>\$775</b>
<b>4 人或以上</b>	<b>\$814</b>

### 兼职照顾者

在以下情况下，您有资格获得照顾费用的赔偿：

- 在车祸之前，您无偿提供照顾：
  - » 一个或以上16岁以下的孩子
  - » 因任何原因而无法就业的人
- 由于受伤，您不能继续提供照顾
- 您是全职工作或临时工作赚取收入的人
- 您是未成年人或学生

- 您是兼职赚取收入或非赚取收入的人，并选择领取收入替代赔偿，或
- 您受灾难性损伤，并正在领取收入替代赔偿

#### 请注意：

- 当孩子年满16岁时，与该孩子有关的赔偿将终止，除非他们因精神或身体残疾而需要照顾。
- 为了确定16岁以上经常无法工作人士的资格，我们需要考虑：
  - » 这个人是否不能就业？
  - » 您为这个人提供什么类型的照顾？
  - » 车祸中受伤如何使您无法提供这种照顾？

### 照顾费用的赔偿

如果您因车祸受伤而无法履行照顾的职责，照顾费用赔偿有助于支付其他人代您履行照顾的职责。

#### 请注意：

- 所有费用都需要预先获得批准才能赔付
- 费用必须与车祸受伤有关，而不是车祸前您已经需要支付的日常费用
- 只有在您没有配偶，或者您的配偶因工作、学习、残障或患病而无法代您履行照顾的职责的情况下，您才有资格获得照顾费用赔偿

### 照顾费用的最高赔偿金额

我们会支付您的实际照顾费用，金额不超于每周最高限额。

#### 最高照顾费用金额计算如下：

照顾：	每周 赔偿金：
<b>1 人</b>	<b>\$165</b>
<b>2 人</b>	<b>\$210</b>
<b>3 人</b>	<b>\$256</b>
<b>4 人或以上</b>	<b>\$301</b>

### 照顾费用索赔的实用提示

如有疑问，在涉及任何费用前，请务必向您的支持和康复专家查询。

您需要在180天内为任何未直接开具账单的费用提供收据副本以进行索赔，金额不得超过规定的最高限额，但有些费用需要您的支持和康复专家预先批准。

您可以通过 [icbc.com/claims](https://icbc.com/claims) 在线提交收据。

#### 请注意：

我们无法退还收据正本。

# 第 4 节

## 个人护理协助



### 您的保障

如果您在车祸中遭受的身体或精神损伤使您无法照顾自己，个人护理协助将赔偿您雇用他人提供照顾的费用。赔偿水平取决于您需要的协助程度：

- 非灾难性损伤=最高\$5,703元/月
- 不需要24小时护理的灾难性损伤=最高\$6,820元/月
- 需要24小时护理的灾难性重损伤=最高\$11,333元/月

# 第 4 节

## 个人护理协助



### 关键点

- “增益意外赔偿”可以在您无法照顾自己或自行执行基本生活事项时，每月支付个人护理协助的费用，金额不得超过每月最高限额。详情请查看第33页的**评估您在日常起居所需的协助**。
- 此保障仅适用于个人需要和日常起居，并且取决于您的年龄：
  - » 如果您超过16岁，它保障车祸前的必要需求和日常生活事项，或者车祸导致这些需求和事项变得必要
  - » 如果您未满16岁，它根据您的第一次评估，保障您在车祸前必要的需求和日常生活事项。随着您年龄的增长，可能会有其他必要的需求和事项
- 要符合获得个人护理协助赔偿的资格，您在日常生活活动需求方面的评估必须达到一个最低水平。您的支持和康复专家将安排对您的需求进行评估。
- 您的赔偿金取决于您需要多少协助，金额根据我们确定您需要协助的水平而定，但不能超过一个最高限额。
- 您可以雇用任何您想雇用的人为您提供相关的协助。费用需要预先获得批准才能得到赔偿，您还必须提供收据的清晰副本，详细列明有关服务及提供服务者的信息。在大多数情况下，我们会直接向服务提供者支付相关费用。
- 随着您逐渐康复，您照顾自己和日常起居的能力可能会提高。我们将定期重新评估个人护理协助的需求。

### 谁人可以为您提供护理协助

您可以雇用任何您想雇用的人为您提供个人护理和日常起居的协助。您可以付费给家人、朋友和邻居来协助您，也可以聘请专业人士。

但是，我们需要审查您的索赔，以确保所有费用合理，提供服务所需的时间也合理，而支付的金额也是在同类服务收费的正常范围内。

#### 请注意：

尽管 ICBC 可能会建议一些服务提供者，但您是选择雇用协助您的人或公司的最终决定人，ICBC对他们的工作概不负责。

### 评估您在日常起居所需的协助

您的个人护理赔偿取决于您因车祸受伤对日常起居的影响。

要符合获得个人护理协助赔偿的资格，您的支持和康复专家将安排对您的活动能力进行评估，其中可能包括：

#### 照顾自己：

- 上床和下床
- 穿衣和脱衣
- 准备早餐、午餐和晚餐

- 进食
- 沐浴
- 上厕所

#### 打理您的居所：

- 做家务，例如清洁、吸尘、打扫和清洗工作
- 洗衣服
- 管理个人理财

#### 外出活动：

- 使用公共或个人交通工具
- 购买食品、家庭用品和其他必需品
- 使用家中和附近地区的设施，例如电话、电视和当地图书馆

### 个人护理协助索赔的实用提示

确保您提交的所有文件和收据的副本完整齐全，包括与您得到的服务和提供服务者的所有相关信息，这有助于我们处理您的个人护理协助索赔。

您可以通过 [icbc.com/claims](https://icbc.com/claims) 在线提交收据。

#### 请注意：

如有必要，我们也可以直接支付提供协助的人员或公司。



# 第 5 节

## 永久性损伤



### 您的保障

如果车祸对您造成永久性损伤，例如疤痕或毁容，您将获得一笔一次性赔偿金。赔偿金额根据您的损伤类型按百分比来计算。

# 第 5 节

## 永久性损伤



### 关键点

- 损伤 (Impairment) 被定义为对身体某一部分或身体功能的永久性损害。损伤的例子包括疤痕、丧失活动能力或截肢。
- 每种类型的损伤都有一个百分比来衡量受伤的程度。最严重和导致伤残的损伤将会列入最高的百分比。
- 永久损伤的一次性赔偿金额取决于您受伤的类型：
  - » 对于灾难性重伤，例如导致四肢瘫痪、半身不遂、严重脑损伤或丧失视力的损伤，赔偿金额为 \$299,670 元。
  - » 对于非灾难性伤害，最低赔偿额为 \$947 元，最高赔偿额为 \$189,782 元。
  - » 永久性损伤条例 (Permanent Impairment Regulation) 中对灾难性伤害作出了定义。符合定义的任何损伤或综合性损伤将获得最高赔偿额。

# 第 5 节

## 永久性损伤



### 关键点（继续）

您的支持和康复专家将要求您的医疗护理提供者提供相关信息，以确定因车祸造成的损伤类型和程度。您的损伤将以一个百分比来表示。该百分比是您在车祸发生时可获得的最大赔偿额中所占的部分。例如，某人的单一项损伤程度为 50%，将获得最高赔偿金额的一半：即 \$189,782 元的 50%。

- 永久性损伤赔付在以下情况支付：
  - » 您的治疗已完成
  - » 伤势已最大程度地痊愈
  - » 损伤的程度可以被适当评估
- 支付赔偿金的时间取决于您的伤势和康复的时间。  
您的支持和康复专家可以根据您的具体情况为您提供建议。

### 多重损伤和之前已存在的损伤

如果车祸对您造成不止一种损伤，我们会把各种损伤的百分比集合一起来考虑，以确定您的赔偿金额。但是，取决于您的情况，这未必是简单地将百分比加在一起，有可能复杂得多。

如果您在车祸前已有某种损伤，而与车祸相关的损伤可能对您造成更严重的后果。我们将根据您的先前状况，在计算您的永久损伤赔偿时会作出相关的考虑。

如果对称的身体部位均受损，则可能有资格将加强赔偿元素纳入计算赔偿金。

#### 请注意：

已存在的损伤状况不包括以下任何情况：

- 影响体内器官
- 影响控制视力、平衡或听力的器官
- 影响牙齿
- 中枢神经系统受损导致的影响

### 领取永久性损伤赔偿金

在大多数情况下，我们需要等到您的伤势有时间治愈，让医护人员可以评估永久性损伤的程度。根据受伤情况，可能需要一年或更长时间才能确定受伤的程度，从而确定永久性损伤赔偿的金额。

### 永久性损伤索赔的实用提示

如果您的医疗信息确定您因车祸造成受永久性损伤，请联系您的支持和康复专家，专家将告知您ICBC需要哪些文件以处理您的索赔。

您的支持和康复专家通常会直接向您的医疗护理提供者索取资料，以便评估适当的永久性损伤赔偿金额。

# 第 6 节

## 康复



### 您的保障

“增益意外赔偿”旨在帮助您在车祸后尽快恢复正常活动。但如果您的伤势过重，我们会帮助您找到其他的方法。



### 关键点

- 车祸受伤的情况因人而异。但我们的总体目标是帮助您尽可能恢复车祸前的正常活动。为了帮助您康复并应对经济上的问题，我们为您支付治疗费用和提供一系列经济损失的赔偿。赔偿金额和类型将取决于您的特殊情况。
- 康复赔偿包括以下适用的情况：
  - » 帮助您重返车祸前的工作岗位，或接受新的职业培训
  - » 对您的居所或车辆进行任何必要的改装
  - » ICBC 可酌情支付任何必要或建议进行的康复疗养费用，从而促进您的疗复，惟须不受相关法规限制。
- 您的医疗和康复支持团队还将帮助您确定切实可行的治疗方案。

### 您的康复计划

如果您在车祸中受伤，我们希望帮助您生活恢复到车祸前的状态。

当中关键在于您的康复计划。您的医疗和康复团队将与您一起制定切实可行的治疗计划。

这计划将设定您的治疗目标和预期所需时间。这计划还可能包括康复的里程碑和重新评估计划的时间表。

康复计划是针对您和您的情况而制定的。它还可以确定帮助您实现这些目标的开支。您致力按照计划行事，不懈努力，对您的康复至关重要。

### 我可期望获得何种康复支持？

如何组成您的医疗和康复团队将取决于您在车祸的受伤类型以及接受的治疗类型。

#### 在通常情况下，支持团队可能包括：

- 与您紧密合作的医护人员，例如您的医生或护士、脊医、物理治疗师、职业治疗师和康复辅导员
- 您的 ICBC 支持和康复专家
- 其他 ICBC 专业团队成员

- 您的家人和朋友
- 最重要的是 — 您自己！

到目前为止，您是支持团队中最关键的人。您致力于康复是计划成功的最关键部分。

### 我可以得到恢复工作的协助吗？

如果您在车祸中受伤，除了恢复健康之外，您还希望事业可以返回原状。

尽管您可能想重返车祸前的工作岗位，但未必能如您所愿。“增益意外赔偿”可能能够协助您选择其他的就业方式，并且在必要时可以协助您重写简历，以及为再培训或职业康复提供帮助。

### 改装家居设施

当受伤导致严重伤残，如有需要，“增益意外赔偿”将支付您对家居设施进行改装的费用，以便您可以更好地独立应付日常起居的需求。这可能包括安装特殊的浴室装置或更方便的厨房台面；如果您当前的住所不再适合您居住，必要时还可以帮助您支付搬迁的开支。

### 改装车辆

如果您在车祸中受到永久性损伤，在某些情况下，“增益意外赔偿”可能会支付改装一辆或多辆车辆的费用，以便您可以继续驾驶。

此外，如果您无法驾驶，“增益意外赔偿”还可支付您或您的直系亲属对拥有车辆进行改装的费用，以便您可以作为乘客一起出行。

# 第 7 节

## 灾难性损伤



### 您的保障

“增益意外赔偿”可确保最严重受伤的客户在需要时能获得所需的护理和支持。如果您遭受的损伤改变您的人生，“增益医护保险”除了在医疗和康复之外，还提供额外的帮助。



### 关键点

- “增益意外赔偿”提供医疗、康复和收入替代赔偿，只要有需要，您甚至终生都可以获得赔偿。
- 如果您遭受灾难性损伤，您有资格获得\$299,670元的一次性永久性损伤赔偿金。
- 您的个人护理协助赔偿可为您支付以下金额：
  - » 如果您需要24/7看护，每月最高\$11,333元
  - » 如果您不需要24/7看护，则每月最高\$6,820元
- 其他赔偿可帮助您参加康乐或休闲活动，并支付交通、住宿或其他特殊情况的费用。

如果车祸对您造成灾难性损伤，例如导致四肢瘫痪、半身不遂，严重脑损伤或丧失视力或肢体，您的个案将由ICBC的高级支持和康复专家处理。

他们将是ICBC与您和您的家人的主要联系人，并将与您和您的医疗团队合作，为您提供治疗、护理和支持方面的建议。



### 交通和住宿

我们将为您支付交通和住宿费用，如有需要，还可以支付一位同伴或助手同行的交通和住宿费，让您能像车祸前一样出行。

### 特殊情况下的赔偿 (附加赔偿)

在特殊情况下，ICBC 可酌情提供额外赔偿金以支付其他费用。

这些 ICBC 的赔偿金是您本应不合资格获得的赔偿，例如在您等候其他政府补助或保险公司赔偿时，ICBC 为您提供的临时补助金。

对于决定支付一项具体费用，ICBC 可能会认为该项费用不仅会显著改善护理和康复过程，而且还有长远的良好作用，并可节省未来护理的开支。

# 第 8 节

## 纠纷和限制

在“增益医护保险”下，根据法律，ICBC必须为每位卑诗省索赔人提供咨询和协助，并致力于确保每个人都了解并获得他们应有的赔偿。

但是，有时候客户可能对一项赔偿的裁决有异议，或我们需要限制其赔偿。

### 纠纷

如果您不同意某一赔偿的资格或赔偿的裁决，您可以有不同方式提出异议。

### 与您的索赔代表商谈

第一步是与您的支持和康复专家商谈。你们双方都必须了解纳入考虑的所有因素，这一点很重要，这是一个机会让您指出任何可能被忽略的因素，并询问一些赔偿被拒绝的原因。

如果您仍然不满意，请与他们的经理商谈。经理将审查情况并致力解决您的问题。

### 要求审查索赔裁决

如果与您的支持和康复专家及其经理商谈后仍未能解决问题，您可以要求将个案进行“索赔裁决审查”（Claims Decision Review，简称 CDR）。此审查过程由我们的公平做法办公室（Fair Practices Office）监督，

并不属于我们的索赔处理范围。一个团队将审查您的情况以及与您索赔相关的所有文件，并可能与您联系以获取更多信息。他们通常会在一个月内完成审查，并会尽快以书面形式将审查结果发送给您。有关公平审查过程的详情，请访问 [icbc.com](http://icbc.com)。

### 解决纠纷的其他选择

对于裁决的纠纷，也有其他解决的途径让客户选择，这些途径均独立于ICBC。

### 民事纠纷审裁处

民事纠纷审裁处（Civil Resolution Tribunal，简称CRT）是独立于ICBC的仲裁机构，如果您对索赔裁决有异议，例如您是否获得“增外益意外赔偿”的资格，您可以向CRT 提出申请解决纠纷。

CRT 是公共司法系统的一部分，其专业审裁成员是独立和中立的。它必须依法并做出有执行力的裁决。

如果您或 ICBC 不同意CRT 的裁决，您可以要求卑诗省最高法院对该裁决进行司法覆核。详情请查看 [civilresolutionbc.ca](http://civilresolutionbc.ca)。

### 公平主任

公平主任有权审查并提出建议，以解决客户对 ICBC 在其个案中所做决定的政策和程序的投诉。详情请访问 [icbc.com](http://icbc.com)。

### 卑诗省监察专员

监察专员公署 (The Office of the Ombudsperson) 可帮助确定卑诗省和各区地方当局的做法是否公平合理 — 其行动和裁决是否符合相关的法律、政策和程序。

卑诗省监察专员是省议会的独立的法定公署，提供免费服务。详情请访问监察专员公署网站 [bcombudsperson.ca](http://bcombudsperson.ca)。

### 更多信息

请访问 [icbc.com/claims](http://icbc.com/claims)，以获取有关纠纷和上诉的更多信息。

## 刑事定罪的限制

### 《刑事法》定罪和收入替代赔偿

对特定的刑事定罪将导致收入替代、永久性损伤和身故赔偿金减少。如有必要，您的支持和康复专家可以提供详情。对其他赔偿则无影响。

此外，也有其他触犯《刑事法》的罪行，使在车祸后的首12个月内的收入替代赔偿减少。在这些情况下，两个因素将影响收入替代赔偿的减幅：

- 过失
- 受抚养人的数量

### 在美国定罪的情况

如果您在美国因触犯与该车祸有关的罪行而被定罪，对收入替代赔偿的影响就如同您在加拿大犯相同罪行一样。

### 刑事法定罪和永久性损伤

如果您因触犯某些《刑事法》罪行被定罪，则可能失去获得部分或全部永久性损伤赔偿金的资格。这取决于刑事法定罪的性质以及谁人需要对车祸负责。

### 限制的其他原因

除触犯某些《刑事法》被定罪外，如果出现以下情况，您的赔偿金也可能被减少、暂停或终止：

- 故意向我们提供虚假或不准确的信息。
- 在无合理理由的情况下，拒绝或疏忽提供我们以书面要求的信息，或授权我们获得信息。

此外，如果没有合理的理由，您：

- 拒绝返回以前的工作岗位、辞去可以继续从事的工作，或者拒绝接受新的工作。
- 拒绝，忽视或干扰ICBC要求的医疗检查。
- 拒绝，不遵循或不进行医疗人员或ICBC建议的治疗程序。
- 故意阻止或延迟您的康复进展。
- 拒绝或不参加ICBC提供的康复计划。
- 防止或阻碍ICBC根据本法案合法行使代位追偿权或追偿权。



## 联系我们

**如果您需要帮助，请直接致电您的支持和  
康复专家，或与我们联系：**

604-520-8222 (低陆平原)

1-800-910-4222 (免费电话)

您可以在 [icbc.com](http://icbc.com) 上找到许多问题的答案，如果您已经向我们提出索赔，您可以随时[查看您的索赔详情](#)。

---

## 免责声明

本刊物仅用于提供一般信息，并不意图提供保险范围、法律或专业方面的建议。我们使用浅白易懂的字句来帮助您了解“增益意外赔偿”，并描述与“增益意外赔偿”相关的某些法律。本文档中的信息如有更改，恕不另行通知。如果本刊物中列出的措辞和要求与当前适用的法律和法规中更详细的措辞和要求相抵触，您应该遵循当前适用的法律和法规。

